
Política de Tratamiento de Datos Personales - Isla Fuerte Ecohouse

ISLA FUERTE ECOHOUSE, identificada con **NIT. 900.996.363-7**, en calidad de Responsable del Tratamiento de Datos Personales, y representada legalmente por el señor **Argiro Valderrama Restrepo**, identificado con Cédula de Ciudadanía No. **70.081.158**, establece la presente Política de Tratamiento de Datos Personales en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 (Ley de Protección de Datos Personales) y el Decreto 1377 de 2013, o las normas que las modifiquen, complementen o deroguen.

1. Objeto

La presente política tiene como objeto informar a los titulares de los datos personales acerca de los derechos que les asisten, los fines para los cuales sus datos serán recolectados y tratados, los procedimientos para ejercer sus derechos, así como las medidas de seguridad adoptadas para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

2. Alcance

Esta política aplica a toda la información personal registrada en las bases de datos de Isla Fuerte Ecohouse, que sea objeto de tratamiento.

3. Definiciones

Para efectos de esta política, se entenderá por:

- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.
- **Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.
- **Dato Personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.
- **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la Base de Datos y/o el Tratamiento de los datos.

- **Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.
 - **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
-

4. Principios

En el tratamiento de datos personales, Isla Fuerte Ecohouse aplicará los siguientes principios:

- **Legalidad en materia de Tratamiento de datos:** El Tratamiento de datos personales es una actividad reglada que debe sujetarse a lo establecido en la ley y en las demás disposiciones que la desarrollen.
 - **Finalidad:** El Tratamiento debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley, la cual debe ser informada al Titular.
 - **Libertad:** El Tratamiento solo puede ejercerse con el consentimiento previo, expreso e informado del Titular.
 - **Veracidad o Calidad:** La información sujeta a Tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
 - **Transparencia:** En el Tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener del Responsable del Tratamiento o del Encargado del Tratamiento, información acerca de la existencia de datos que le conciernen.
 - **Acceso y circulación restringida:** El Tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la ley y la Constitución.
 - **Seguridad:** La información sujeta a Tratamiento se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
 - **Confidencialidad:** Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de datos personales están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento.
-

5. Finalidades del Tratamiento de Datos Personales

Isla Fuerte Ecohouse recolecta datos personales para las siguientes finalidades:

- Gestionar y procesar reservas, check-in y check-out.
- Prestar los servicios hoteleros contratados y garantizar la satisfacción de nuestros huéspedes.
- Enviar comunicaciones relacionadas con su estancia (confirmaciones, recordatorios, información relevante del hotel).
- Realizar encuestas de satisfacción y mejorar nuestros servicios.

- Cumplir con obligaciones legales y regulatorias, incluyendo aquellas relacionadas con seguridad y registro de huéspedes.
 - **Con su autorización previa, expresa e informada, enviar información publicitaria, promociones, ofertas, novedades y eventos relacionados con Isla Fuerte Ecohouse o sus aliados comerciales, a través de correo electrónico, mensajes de texto, redes sociales, llamadas telefónicas o cualquier otro medio de comunicación.**
 - Gestionar programas de fidelización y beneficios para clientes.
 - Realizar análisis estadísticos y de mercado para mejorar la experiencia de nuestros huéspedes.
 - Responder a peticiones, quejas y reclamos.
-

6. Derechos de los Titulares

El Titular de los datos personales tendrá los siguientes derechos:

- **Conocer, actualizar y rectificar** sus datos personales frente a Isla Fuerte Ecohouse, en su calidad de Responsable del Tratamiento.
 - **Solicitar prueba de la autorización** otorgada a Isla Fuerte Ecohouse, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento.
 - **Ser informado por Isla Fuerte Ecohouse, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.**
 - **Presentar quejas** ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012.
 - **Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato** cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
 - **Acceder en forma gratuita** a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.
-

7. Procedimiento para el Ejercicio de los Derechos del Titular

Para el ejercicio de los derechos de los Titulares, Isla Fuerte Ecohouse ha dispuesto los siguientes canales:

- **Correo electrónico:** [Incluir aquí el correo electrónico de contacto del hotel para temas de protección de datos, ejemplo: datos@islafuerteechohouse.com]
- **Comunicación escrita:** Dirigida a la administración de Isla Fuerte Ecohouse en nuestra dirección física: [Incluir aquí la dirección física del hotel, si aplica o una dirección postal para correspondencia].

La solicitud deberá contener, como mínimo, la siguiente información:

- Nombre completo del Titular y número de identificación.

- Descripción clara y precisa de los hechos que dan lugar a la solicitud (conocimiento, actualización, rectificación, supresión o revocatoria).
- Dirección física o electrónica para notificaciones.
- Documentos que sustenten la solicitud (si aplica).

Las solicitudes serán atendidas en los términos y condiciones establecidos en la Ley 1581 de 2012.

8. Autorización para el Tratamiento de Datos Personales

Al registrarse como huésped, diligenciar formularios o interactuar con nuestros servicios, el Titular otorga su **autorización previa, expresa e informada** para el tratamiento de sus datos personales de acuerdo con las finalidades establecidas en la presente política. Esta autorización podrá ser revocada en cualquier momento por el Titular, de acuerdo con el procedimiento descrito en el punto 7.

9. Medidas de Seguridad

Isla Fuerte Ecohouse adopta medidas de seguridad técnicas, humanas y administrativas necesarias para garantizar la seguridad de los registros, evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. Estas medidas incluyen:

- Control de acceso a las bases de datos.
 - Uso de software de seguridad.
 - Capacitación al personal sobre protección de datos.
 - Acuerdos de confidencialidad.
-

10. Transferencia y Transmisión de Datos Personales

Isla Fuerte Ecohouse no transferirá ni transmitirá sus datos personales a terceros sin su consentimiento previo, expreso e informado, salvo las excepciones legales establecidas en la Ley 1581 de 2012. En caso de realizarse alguna transferencia o transmisión, se garantizará que el receptor de la información cumpla con los mismos estándares de protección de datos.

11. Vigencia

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales rige a partir de su publicación y las bases de datos sujetas a Tratamiento se mantendrán por el tiempo necesario para cumplir con las finalidades establecidas en esta política y con las obligaciones legales.

Fecha de última actualización: Junio 10 de 2025