



Carta del Visitante Responsable

Hotel Ecohouse Isla Fuerte

Bienvenida

Bienvenido(a) a Ecohouse Isla Fuerte. Somos un alojamiento comprometido con la sostenibilidad, la conservación del entorno marino y costero, y el fortalecimiento de la comunidad local. Esta carta resume los principios que guían nuestra operación y la forma en que invitamos a cada huésped a sumarse a este compromiso durante su estadía.

1. Uso responsable de los recursos: estamos en una isla

Isla Fuerte es un territorio insular con recursos naturales limitados. El agua y la energía que usamos no llegan de manera ilimitada como en una ciudad continental: se gestionan, se almacenan y, en buena parte, se generan localmente. Por eso, el uso consciente de estos recursos no es un gesto simbólico, sino una necesidad real para la isla y para quienes la habitamos.

Te pedimos tener en cuenta lo siguiente:

- No contamos con aire acondicionado: nuestras habitaciones están equipadas con ventiladores, una decisión consciente para reducir el consumo energético de la isla.
- No tenemos piscina, ya que su mantenimiento implicaría un consumo de agua incompatible con la disponibilidad real de la isla. La playa y el mar son nuestra piscina natural.
- No cambiamos sábanas y toallas todos los días. Lo hacemos de forma periódica para reducir el consumo de agua, energía y detergentes. Si necesitas un cambio adicional, con gusto lo gestionamos: solo pídelo en recepción.
- Te invitamos a cerrar las llaves de agua mientras te enjabonas, tomar duchas breves y avisarnos de inmediato si detectas alguna fuga.
- Apaga las luces, el ventilador y los dispositivos electrónicos cuando salgas de la habitación.

Cada gota de agua y cada vatio de energía que ahorramos juntos contribuye directamente a la sostenibilidad de Isla Fuerte y de las comunidades que la habitan.

Refrigeración limitada, carta reducida

Al estar en una isla con capacidad energética limitada, nuestra refrigeración de alimentos también es restringida. Esto se traduce en una carta de cocina más pequeña que la que podrías encontrar en un restaurante continental, pero cuidadosamente pensada: trabajamos con lo que el mar, la tierra y los productores locales nos ofrecen de forma fresca y en temporada.

Lejos de ser una limitación, esto nos permite ofrecerte ingredientes más frescos, de origen local y con una huella ambiental mucho menor. Te invitamos a verlo como parte de la experiencia auténtica de estar en una isla del Caribe colombiano.

Por esta misma razón, **te pedimos que hagas tu pedido de alimentos con anticipación.** Cocinar solo lo necesario nos permite evitar desperdicios, respetar los recursos disponibles y garantizarte una experiencia más cuidada. En la recepción te indicaremos los horarios y la forma de hacer tu pedido.

2. Manejo de residuos

En Ecohouse no vendemos productos empacados en plástico de un solo uso, y por la misma razón, no contamos con canecas de basura distribuidas por toda la propiedad: tenemos un único punto de recolección y separación de residuos. Esto nos ayuda a reducir la mezcla de desechos y a gestionar mejor lo que realmente puede reciclarse en la isla

- Te pedimos llevar tus residuos hasta el punto de recolección designado, donde te ayudaremos a separarlos correctamente.
- Si es posible, evita traer a la isla productos empacados en plástico de un solo uso.
- Isla Fuerte no cuenta con un sistema de gestión de residuos a gran escala como el de una ciudad continental: todo lo que generamos debe ser transportado o procesado localmente, por lo que reducir nuestra generación de basura tiene un impacto directo.

3. Respeto a la biodiversidad y el entorno natural

- No alimentes ni perturbes la fauna silvestre o marina.
- No recolectes coral, conchas, arena ni otros elementos naturales como recuerdo.
- Procura usar protector solar biodegradable cuando entres al mar, para proteger el arrecife.
- Mantén distancia y respeto en los senderos y zonas de manglar o arrecife.

Elige tus actividades con conciencia

No todas las experiencias turísticas tienen el mismo impacto sobre el entorno. En Isla Fuerte, donde la biodiversidad marina y terrestre es extraordinaria y frágil, **el tipo de actividad que eliges importa.**

Te invitamos a considerar lo siguiente a la hora de escoger un tour o actividad:

- **Prefiere operadores locales y responsables** que conozcan el territorio, respeten los ecosistemas y contribuyan directamente a la economía de la isla.
- **Evita actividades que impliquen contacto directo con fauna silvestre o marina**, como tocar corales, perseguir tortugas o alimentar peces.
- **Nunca te pares sobre un coral, sin excepción.** Aunque parezca muerto, opaco o simplemente una roca, puede ser un coral vivo: estos organismos crecen apenas unos milímetros por año y un solo pisotón puede destruir décadas de crecimiento. En Isla Fuerte los arrecifes están muy cerca de la superficie y es común que las personas se paren sobre ellos para descansar. **Si ves a alguien hacerlo, por favor pídele amablemente que se detenga.** Todos somos guardianes del arrecife.
- **Si no controlas bien tu flotabilidad en el agua o no te sientes seguro nadando, no vayas al arrecife sin un chaleco salvavidas.** Pedirlo no es señal de debilidad: es la

decisión más responsable, tanto para ti como para el ecosistema. En la recepción te podemos orientar sobre dónde conseguirlo.

- **Consulta antes de bucear o hacer snorkel** sobre las zonas permitidas y las buenas prácticas para no dañar el arrecife.
- **Limita el número de actividades motorizadas** como lanchas o motos acuáticas, que generan ruido, contaminación y afectan la vida marina.
- Si tienes interés en conocer el trabajo de restauración del arrecife y la herencia cultural Zenú bajo el agua, **pregúntanos por el MUSZIF**, nuestro Museo Subacuático, una experiencia única diseñada con criterios de conservación
-

4. Respeto a la comunidad local y la cultura

- Interactúa de forma respetuosa con los residentes de la isla.
- Apoya a los pescadores, artesanos y proveedores locales, incluyendo iniciativas como Trasmallo.lab.
- Sé consciente y respetuoso de las costumbres locales y de la herencia cultural de la región.

5. Seguridad del visitante

Contamos con un plan de emergencias y señalización visible en toda la propiedad. Te pedimos familiarizarte con las rutas de evacuación y los puntos de encuentro, y comunicar de inmediato cualquier situación de riesgo al personal de Ecohouse.

Un compromiso compartido

Cada acción responsable durante tu estadía, por pequeña que parezca, contribuye a la conservación de Isla Fuerte y al bienestar de quienes la habitamos. Gracias por ser parte de este compromiso.



Responsible Visitor Charter

Ecohouse Hotel Isla Fuerte

Welcome

Welcome to Ecohouse Isla Fuerte. We are an accommodation committed to sustainability, the conservation of our marine and coastal environment, and the strengthening of the local community. This charter outlines the principles that guide our operation and the way we invite each guest to join this commitment during their stay.

1. Responsible Use of Resources: We Are on an Island

Isla Fuerte is an island with limited natural resources. The water and energy we use do not arrive in unlimited supply as they would in a mainland city — they are managed, stored, and largely generated locally. For this reason, the conscious use of these resources is not a symbolic gesture, but a real necessity for the island and for all who live here.

Please keep the following in mind:

- We do not have air conditioning: our rooms are equipped with fans, a conscious decision to reduce energy consumption on the island.
- We do not have a swimming pool, as its maintenance would require a level of water consumption incompatible with the island's actual availability. The beach and the sea are our natural pool.
- We do not change sheets and towels every day. We do so periodically to reduce water, energy, and detergent consumption. If you need an extra change, we are happy to arrange it — just ask at reception.
- We invite you to turn off the tap while soaping up, take short showers, and let us know immediately if you notice any leaks.
- Please turn off lights, fans, and electronic devices when you leave your room.

Every drop of water and every watt of energy we save together contributes directly to the sustainability of Isla Fuerte and the communities that call it home.

Limited Refrigeration, Reduced Menu

As an island with limited energy capacity, our food refrigeration is also restricted. This translates into a smaller menu than you might find at a mainland restaurant, but one carefully designed around what the sea, the land, and local producers offer fresh and in season.

Far from being a limitation, this allows us to offer you fresher, locally sourced ingredients with a much lower environmental footprint. We invite you to see it as part of the authentic experience of being on a Colombian Caribbean island.

For this same reason, **we ask that you place your food orders in advance**. Cooking only what is needed helps us avoid waste, respect available resources, and ensure a more attentive experience. Reception will let you know the meal times and how to place your order.

2. Waste Management

At Ecohouse we do not sell products packaged in single-use plastic, and for the same reason, we do not have waste bins scattered throughout the property: we have a single waste collection and separation point. This helps us reduce the mixing of waste and better manage what can actually be recycled on the island.

- Please bring your waste to the designated collection point, where we will help you sort it correctly.
- If possible, avoid bringing single-use plastic-packaged products to the island.
- Isla Fuerte does not have a large-scale waste management system like that of a mainland city: everything we generate must be transported or processed locally, so reducing the waste we produce has a direct impact.

3. Respect for Biodiversity and the Natural Environment

- Do not feed or disturb wildlife or marine life.
- Do not collect coral, shells, sand, or other natural elements as souvenirs.
- Please use biodegradable sunscreen when entering the sea, to protect the reef.
- Keep a respectful distance on trails and in mangrove or reef areas.

Choose Your Activities Mindfully

Not all tourism experiences have the same impact on the environment. In Isla Fuerte, where marine and terrestrial biodiversity is extraordinary and fragile, **the type of activity you choose matters**.

We invite you to consider the following when choosing a tour or activity:

- **Choose local and responsible operators** who know the territory, respect the ecosystems, and contribute directly to the island's economy.
- **Avoid activities that involve direct contact with wildlife or marine life**, such as touching corals, chasing turtles, or feeding fish.
- **Never stand on coral, without exception**. Even if it looks dead, dull, or simply like a rock, it may be a living coral: these organisms grow just a few millimetres per year, and a single step can destroy decades of growth. In Isla Fuerte, reefs are very close to the surface and it is common for people to stand on them to rest. **If you see someone doing this, please kindly ask them to stop**. We are all guardians of the reef.
- **If you do not have good buoyancy control or do not feel confident swimming, do not go to the reef without a life jacket**. Asking for one is not a sign of weakness — it is the most responsible decision, both for you and for the ecosystem. Reception can guide you on where to get one.

- **Check before snorkelling or diving** about permitted areas and best practices to avoid damaging the reef.
- **Limit motorised activities** such as speedboats or jet skis, which generate noise, pollution, and disturb marine life.
- If you are interested in learning about reef restoration work and Zenú indigenous underwater cultural heritage, **ask us about MUSZIF**, our Underwater Museum — a unique experience designed with conservation in mind

4. Respect for the Local Community and Culture

- Interact respectfully with island residents.
- Support local fishermen, artisans, and suppliers, including initiatives such as Trasmallo.lab.
- Be mindful and respectful of local customs and the cultural heritage of the region.

5. Guest Safety

We have an emergency plan and visible signage throughout the property. We ask you to familiarise yourself with evacuation routes and meeting points, and to immediately report any risk situation to Ecohouse staff.

A Shared Commitment

Every responsible action during your stay, however small it may seem, contributes to the conservation of Isla Fuerte and the wellbeing of all who call it home. Thank you for being part of this commitment.